



AUDIT 019/2020

Passo Fundo, 16 de abril de 2020

A/C Faturamentos dos Hospitais e Clínicas

A Unimed Planalto Médio dando sequência as ações relacionadas as cobranças via XML, as quais visam atender as regras estabelecidas pela ANS bem como pelo sistema Unimed, vem por meio deste informar que a partir de 01/05/2020 todos os arquivos XML deverão ser postados exclusivamente no novo portal Unimed, o qual está disponível no endereço:

Portal para Teste e validações (Homologação):
<https://webchml.unimedpf.com.br/>

Portal para Produção – a partir de 01/05/2020:
<https://webc.unimedpf.com.br/>

O novo portal além de validar a estrutura do arquivo XML realizará também inúmeras validações das informações contidas nos arquivos, gerando relatórios dos erros entre outras funcionalidades, as quais só agregarão qualidade na cobrança encaminhada pelo prestador e respectivamente qualidade no retorno de pagamento realizado pela Unimed.

A Unimed Planalto Médio já disponibilizou a todos os prestadores o portal de HOMOLOGAÇÃO (para TESTES), no qual todos poderão utilizar para conhecer melhor a ferramenta, realizar testes com arquivos XMLs de cobrança e analisar relatórios de erros (para corrigi-los no sistema de gestão do prestador). A Unimed reforça que a utilização do portal de homologação é de extrema importância, principalmente antes da utilização do portal de PRODUÇÃO, o qual terá as mesmas funcionalidades, mas que só deverá ser utilizado para o envio da produção que de fato será encaminhado para a Unimed processar junto com as contas físicas. Tanto portal de homologação quanto o de produção serão acessados com os mesmos usuários e senhas já disponíveis hoje aos prestadores.

ANS- nº 31.938-4

Unimed Planalto Médio - Cooperativa de Serviços Médicos Ltda.
Rua Lava Pés, 1898 / Centro / CEP 99010-170 / Passo Fundo - RS
Fone: (54) 3317-6300
www.unimed.coop.br/planaltomedio

Após o início da utilização do novo portal Unimed a partir de 01/05/2020, iniciará o processo gradual de validação de erros e inconsistências dos arquivos, quando a cada mês o prestador deverá arrumar os arquivos de forma que estes sigam no mínimo a tabela abaixo:

Mês	Inconsistências/Erros
Maio	Até 100% de erros ou inconsistências serão aceitos
Junho	Até 80% de erros ou inconsistências serão aceitos
Julho	Até 60% de erros ou inconsistências serão aceitos
Agosto	Até 40% de erros ou inconsistências serão aceitos
Setembro	Até 20% de erros ou inconsistências serão aceitos
Outubro	Os arquivos deverão estar totalmente corrigidos

Importante: Arquivos com porcentagem de erros maior que os estabelecidos na tabela acima não serão aceitos e as contas só serão processadas após correções dos mesmos.

A Unimed Planalto Médio reforça que é de suma importância a utilização do portal de homologação antes do portal de produção, bem como é importante ser realizado todas as correções dos erros/inconsistências no sistema de gestão do prestador. Com tal ação, os prestadores conseguirão encaminhar todos os arquivos sem erros ou inconsistências no portal de produção num prazo muito inferior ao estabelecido no quadro anterior, evitando assim riscos de perdas de prazos no momento do envio do arquivo e das contas físicas, que é no dia 20 de cada mês.

Sabe-se que toda mudança gera num primeiro momento necessidade de ajustes nas rotinas, porém, também é sabido que muitos resultados positivos serão colhidos com estas ações que juntos Unimed Planalto Médio e prestadores realizarão em busca de mais qualidade nas cobranças.

Dúvidas relacionadas a utilização do novo portal podem ser encaminhadas para o e-mail tiss@unimedpf.com.br.

Cordialmente,



Henrique K. Wentz
Coordenadora Operacional
UNIMED PLANALTO MÉDIO



Rudimar Flores Onofre
Supervisor



UNIMED PLANALTO MÉDIO

Diego Brugnerá
TI