



AUDIT 015/2020

Passo Fundo, 10 de março de 2020

A Unimed Planalto Médio dando sequência aos ofícios AUDIT 002-2/2019 e AUDIT 004/2019 encaminhados aos hospitais da área de ação da Unimed Planalto Médio e postados no portal Unimed em 02/10/2019 nos informativos TISS nº 07/2019 e nº 09/2019 vem por meio deste comunicar que a partir de abril de 2020, não serão processadas as cobranças/contas hospitalares que não tiverem arquivo XML postado no novo portal Unimed, o qual validará além da estrutura do XML muitas informações contidas no mesmo, como por exemplo, informações do beneficiário, senhas de autorizações, códigos ativos na data do atendimento, entre outras tantas validações.

Para ter acesso ao novo portal solicitamos que os prestadores entrem em contato por meio do e-mail tiss@unimedpf.com.br para solicitar login e senha, quando então já poderão iniciar a homologação da ferramenta para em abril realizar a postagem dos arquivos XML de cobrança (devidamente validados).

IMPORTANTE

*** Em abril de 2020 não será mais possível realizar o acesso ou postagem de arquivos XML no atual portal Unimed.

*** Cobranças sem arquivos XML serão devolvidas aos prestadores para geração do mesmo e posterior validação no portal e postagem.

Orientações gerais:

Como já é de conhecimento, ressaltamos que toda cobrança deve estar separada entre beneficiários 042 e intercâmbio, bem como as contas hospitalares devem ser devidamente separadas por lotes de contas de internação, atendimentos ambulatoriais clínicos, atendimentos ambulatoriais cirúrgicos e exames. Cada lote deverá conter em anexo sua respectiva identificação do arquivo XML que foi postado.

Em caso de dúvidas contatar pelo e-mail tiss@unimedpf.com.br ou pelos telefones:

Rudimar – Faturamento Intercâmbio - 54 33176392

Henrique – Faturamento Contas Ambulatoriais - 54 33176382

Eliandra - Faturamento Contas Hospitalares - 54 33176317

Diego - Tecnologia da Informação – 54 3317 6330


Rudimar Flores Onofre
Supervisor

Supervisor do Intercâmbio


Henrieles K. Wentz
Coordenadora Operacional
UNIMED PLANALTO MÉDIO
Coordenadoria Operacional


UNIMED PLANALTO MÉDIO
José Alexandre Welter
Médico Auditor - CRM 22136
Auditoria Médica

ANS- nº 31.938-4

Unimed Planalto Médio - Cooperativa de Serviços Médicos Ltda.
Rua Lava Pés, 1898 / Centro / CEP 99010-170 / Passo Fundo - RS
Fone: (54) 3317-6300
www.unimed.coop.br/planaltomedio